

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ ПЕЧИВО

Нашим пріоритетом є захист вашої конфіденційності. Тому ми підготували Політику конфіденційності, яка містить інформацію про персональні дані, які ми обробляємо, та про те, як ми їх використовуємо.

Політика конфіденційності регулює практику обробки даних Адміністратором на веб-сайті biohealer.co.uk

Нижче ви знайдете інформацію про те, як ваші персональні дані будуть оброблятися відповідно до чинного законодавства, зокрема Загального регламенту про захист даних (GDPR) та Закону про захист даних від 10 травня 2018 року.

1. Хто є розпорядником персональних даних?,

Адміністратором персональних даних є Media Friends Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa, внесена до реєстру підприємців, що ведеться Округним судом столичного міста Варшави у Варшаві, XII Відділ підприємництва Національного судового реєстру під KRS №: 0000730783, NIP: 5291821424, статутний капітал: 10 000,00 ЗЛОТИХ.

2. Як зв'язатися з адміністратором

Якщо у вас виникли питання або зауваження щодо обробки ваших даних, ви можете звернутися до Адміністратора електронною поштою info@biohealer.pl або за адресою: Media Friends Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, з місцезнаходженням у Варшаві за адресою: Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warszawa.

Будь ласка, надсилайте запити на виправлення або видалення персональних даних на адресу: info@biohealer.pl

3. Які дані ми збираємо і з якою метою?

Обсяг і мета збору даних залежить від послуг, якими ви користуєтеся на веб-сайтах Адміністратора:

3.1. здійснення покупок на сайті

Коли ви розміщуєте замовлення на продукти, запропоновані Адміністратором на нашому сайті, ми збираємо такі дані, як ваше ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, домашня адреса, номер телефону та адреса гаманця. Якщо вам потрібен рахунок-фактура, ми додатково запитуємо ваш номер платника ПДВ та реквізити рахунку-фактури, такі як назва та адреса вашої компанії.

Надання даних, позначених як обов'язкові, є необхідним для завершення замовлення. Якщо ці дані не будуть надані, замовлення не може бути прийняте. Надання інших даних є добровільним.

Персональні дані обробляються:

для виконання замовлення або замовленої послуги (включаючи розгляд будь-яких скарг) - правовою підставою для обробки є необхідність обробки для виконання договору;

з метою дотримання законних обов'язків, покладених на контролера, що впливають, зокрема, з податкового та бухгалтерського законодавства, які полягають, зокрема, в необхідності виписки рахунку або податкової накладної при продажу товарів та її архівування - правовою підставою для обробки є юридичний обов'язок;

для можливого встановлення, розслідування або захисту претензій - правовою основою обробки є законний інтерес захисту наших прав;

для архівування та статистичних цілей - правовою підставою для обробки є законний інтерес у проведенні аналізу активності користувачів на сайті з метою покращення використовуваних функцій та вдосконалення нашої пропозиції.

3.2. підписка на розсилку новин

Якщо ви надали нам свою електронну адресу для отримання нашої розсилки, ми надаємо вам комерційну інформацію про наші продукти або послуги. Надання цих даних є добровільним, але необхідним для отримання розсилки.

Персональні дані обробляються:

у випадку націлювання на вас маркетингового контенту в рамках інформаційної розсилки - правовою підставою для обробки є законний інтерес у зв'язку з наданою вами згодою;

для аналітичних і статистичних цілей - правовою основою обробки є законний інтерес проведення аналізу активності користувачів на веб-сайті з метою поліпшення використовуваних функцій і вдосконалення нашої пропозиції;

для можливого встановлення, розслідування або захисту претензій - правовою основою обробки є законний інтерес захисту наших прав.

3.3. зв'язок по електронній пошті

Коли ви зв'язуєтеся з нами електронною поштою, ви надаєте нам свою електронну адресу як відправника листа. За необхідності ми можемо запросити додаткові дані, необхідні для вирішення проблеми, про яку ви пишете. Правовою підставою для таких дій є наш законний інтерес у вирішенні повідомленої проблеми, пов'язаної з сервісом або замовленням, зробленим через нього.

3.4. персональні дані осіб, які є членами спільнот, створених Адміністратором

Якщо ви є членом однієї зі спільнот, створених Адміністратором, і користуєтеся послугами, що надаються Адміністратором, згідно з правилами відповідної спільноти, ми обробляємо ваші дані з цією метою:

виконання договору (включаючи розгляд будь-яких скарг) - правовою підставою для обробки є те, що обробка необхідна для виконання договору;

для можливого встановлення, розслідування або захисту претензій - правовою основою обробки є законний інтерес захисту наших прав.

3.5. дані про користувачів профілів у соціальних мережах та людей, які коментують контент на сервісах

Наші профілі на: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Discord, YouTube, Disqus, Google є публічними. Відвідуючи наш профіль, ви надаєте нам свої персональні дані (наприклад, ім'я облікового запису, коментарі, вподобання, веб-ідентифікатори та IP-адресу пристрою, який ви використовуєте).

Якщо ви коментуєте контент на наших сервісах, ви надаєте нам своє ім'я користувача та адресу електронної пошти.

Ці дані обробляються для:

щоб ми могли ефективно вести наш профіль або блог у зв'язку з просуванням різних подій, послуг, продуктів і спілкуванням з користувачами. Правовою підставою для обробки персональних даних є наш законний інтерес у просуванні нашої діяльності, підвищенні якості послуг, які ми надаємо, а також постійна комунікація з користувачами наших профілів, фан-сторінки або блогу.

ПРИМІТКА: наведена вище інформація не стосується обробки ваших персональних даних адміністраторами окремих сервісів.

4. Як довго ми обробляємо персональні дані?

Тривалість обробки даних залежить від типу послуги, що надається, та мети обробки. За загальним правилом, дані повинні оброблятися:

на час надання послуг;

до тих пір, поки ви не відкличете свою згоду;

до отримання ефективного заперечення;

до моменту подання ефективного запиту на видалення.

Період обробки може бути продовжений, якщо обробка необхідна для встановлення, розслідування або захисту від можливих претензій, і в подальшому, тільки якщо і в обсязі, передбаченому законом.

5. які права ви маєте щодо обробки ваших персональних даних?

Ми гарантуємо дотримання всіх прав тих, чії дані ми обробляємо, включаючи закон:

доступ до даних, включаючи отримання копій;

виправлення даних;

видалення даних;

обмеження на обробку

переносимість даних;

відкликати згоду в будь-який час (що не впливає на законність обробки, здійсненої до відкликання згоди);

щоб подати заперечення;

подати скаргу до Голови Управління з питань захисту персональних даних (вул. Ставки 2, 00-193 Варшава).

ЯКЩО ВИ БАЖАЄТЕ СКОРИСТАТИСЯ СВОЇМИ ПРАВАМИ, БУДЬ ЛАСКА, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ В ПЕРШУ ЧЕРГУ.

6. Кому передаються персональні дані?

Персональні дані на підставі відповідних договорів передаються обробникам даних від імені Контролера. Такі суб'єкти обробляють дані тільки відповідно до наших інструкцій, поважаючи їх конфіденційність і безпеку. Ми маємо право контролювати, як обробляються довірені нам дані.

Список доручень:

ActiveCampaign LLC, 1 North Dearborn Street, Suite 500, Chicago, IL 60602, USA - за використання системи розсилки, в якій обробляються ваші дані, якщо ви підписалися на розсилку,

Flow Enterprise LTD, з юридичною адресою: 59 Kingfisher Way, NW10 8TF London, UK, реєстраційний номер: 10774284 - з метою надання маркетингових послуг на основі інструменту Active Campaign

Fakturownia Sp. z o.o. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP: 5213704420 - для використання системи виставлення рахунків, в якій обробляються ваші дані, якщо ми виставляємо вам рахунок,

Mazuko Finance z o.o., ul. Mehoffera 29/U2, 01-131 Warsaw, NIP: 5242895204 - за користування бухгалтерськими послугами, які передбачають обробку ваших даних, коли ми виставляємо вам рахунок-фактуру,

Help Scout PBC, 100 City Hall Plaza, 5th Floor, Boston, MA 02108 - для обробки технічних запитів користувачів,

Hello Bar LLC 750 B Street, Suite 1400 San Diego, CA 92101 - з метою відображення повідомлень на панелі у вікні браузера на наших сайтах

JDM.pl sp. z o.o. з місцезнаходженням в Мурованій Гошлині, адреса: ul. Smolna 2 lok 12, 62-095 Murowana Goślina, NIP: 7773309401 - з метою зберігання персональних даних на сервері,

Дані також можуть передаватися нашим Партнерам, з якими ми співпрацюємо в наданні послуг, включаючи послуги доступу до курсів, а також постачальникам платіжних та інших послуг, необхідних для забезпечення належного функціонування функціональних можливостей сервісів.

В інших випадках персональні дані можуть бути розкриті лише суб'єктам, уповноваженим законом.

7. Передача даних за межі ЄЄЗ

Контролер передає персональні дані за межі ЄЕЗ за допомогою субпідрядників, таких як ActiveCampaign LLC, Etison LLC dba, Help Scout PBC, Stripe, LLC, Hello Bar LLC, Zapier, Inc, Flow Enterprise LTD, Leadpages (US), Inc. Ми докладаємо належних зусиль для забезпечення належного рівня захисту даних після ретельного розгляду безпеки даних, запропонованих субпідрядниками, а передача даних здійснюється на основі стандартних договірних положень, затверджених Європейською Комісією.

8. Соціальні мережі

Сервіси використовують плагіни та інші соціальні інструменти, що надаються соціальними мережами, такими як Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Discord, YouTube, Disqus, Google.

У зв'язку з використанням сайтів, які містять такий плагін, ваш браузер встановлює пряме з'єднання з серверами адміністраторів соціальних мереж (постачальників послуг). Вміст плагіна передається відповідним постачальником послуг безпосередньо до вашого браузера та інтегрується в веб-сайт. Завдяки цій інтеграції постачальники послуг отримують

інформацію про те, що ваш браузер переглядав відповідний веб-сайт, навіть якщо у вас немає профілю у відповідного постачальника послуг або ви не увійшли до нього в даний момент. Ця інформація (включаючи вашу IP-адресу) надсилається вашим браузером безпосередньо на сервер провайдера (деякі сервери розташовані в США) і зберігається там.

Якщо ви увійшли в одну із соціальних мереж, відповідний постачальник послуг зможе безпосередньо пов'язати ваше відвідування з вашим профілем у відповідній соціальній мережі. Якщо ви використовуєте певний плагін, наприклад, кнопку "Мені подобається", відповідна інформація також буде надіслана безпосередньо на сервер відповідного постачальника послуг і збережена там. Крім того, ця інформація буде опублікована у відповідній соціальній мережі і буде доступна особам, доданим до ваших контактів.

Мета та обсяг збору даних, подальша обробка та використання даних постачальниками послуг, а також можливість зв'язатися з вами та ваші права у зв'язку з цим і можливість зробити налаштування для забезпечення захисту вашої конфіденційності описані в політиці конфіденційності окремих постачальників послуг.

Twitter - <https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/twitter-rules>

YouTube, Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Facebook - https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Instagram - https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Discord - <https://discord.com/privacy>

LinkedIn - <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Disqus - <https://help.disqus.com/en/articles/1717103-disqus-privacy-policy>

Якщо ви не хочете, щоб соціальні мережі пов'язували дані, зібрані під час вашого відвідування нашого сайту, безпосередньо з вашим профілем у відповідній соціальній мережі, необхідно вийти з соціальної мережі перед відвідуванням сайту. Також можна взагалі запобігти завантаженню плагінів на сайт, використовуючи відповідні розширення для вашого браузера, наприклад, блокування скриптів.

9. Політика щодо файлів cookie

Файли cookie та інші технології відстеження

Наш сайт, як і майже всі інші, використовує файли cookie, щоб забезпечити вам найкращий користувацький досвід.

Файли cookie - це невелика текстова інформація, що зберігається на вашому термінальному пристрої (наприклад, комп'ютері, планшеті, смартфоні) і може бути прочитана нашою ІКТ-системою.

Більш детальну інформацію можна знайти нижче.

Згода на використання файлів cookie

Коли ви вперше відвідуєте наші веб-сайти, вам буде показано інформацію про використання файлів cookie і запитано, чи згодні ви на їх використання. Ви можете керувати файлами cookie на веб-сайті за допомогою спеціального інструменту. Крім того, ви завжди можете змінити налаштування файлів cookie у своєму браузері або взагалі видалити їх. Однак зверніть увагу, що вимкнення файлів cookie може спричинити труднощі у користуванні цим веб-сайтом, а також багатьма іншими веб-сайтами, які використовують файли cookie.

Сторонні файли cookie

Наш веб-сайт, як і більшість сучасних веб-сайтів, використовує функції, що надаються третіми сторонами, що передбачає використання файлів cookie від третіх сторін. Використання таких файлів cookie описано нижче.

Аналіз та статистика

Ми використовуємо файли cookie для відстеження статистичних даних сайту, таких як кількість відвідувачів, тип операційної системи та браузера, які використовуються для перегляду сайту, час, проведений на сайті, відвідані підсторінки тощо. Для цього ми використовуємо Google Analytics, який передбачає використання файлів cookie від Google LLC. Відповідно до механізму управління налаштуваннями ваших файлів cookie, ви маєте можливість вирішити, чи погоджуєтесь ви на використання нами аналітичних файлів cookie у вашому випадку.

Маркетинг

Ми використовуємо маркетингові інструменти, такі як Facebook Pixel, щоб таргетувати рекламу на вас. Це передбачає використання файлів cookie від Meta (раніше Facebook). У налаштуваннях ваших файлів cookie ви можете вирішити, чи даєте ви згоду на використання нами маркетингових файлів cookie у вашому випадку.

Соціальні інструменти

Ми надаємо можливість використовувати соціальні функції, такі як обмін контентом у соціальних мережах та підписка на соціальний профіль. Використання цих функцій передбачає використання файлів cookie від адміністраторів соціальних мереж, таких як Facebook і LinkedIn.

Ми вбудовуємо на сайт відео з YouTube. При відтворенні таких записів використовуються файли cookie від Google LLC, пов'язані з сервісом YouTube.

Журнали сервера

Використання веб-сайту передбачає надсилання запитів до сервера, на якому зберігається веб-сайт. Кожен запит, зроблений до сервера, фіксується в журналах сервера.

Журнали містять, серед іншого, вашу IP-адресу, дату і час роботи сервера, інформацію про ваш веб-браузер і операційну систему, яку ви використовуєте. Журнали зберігаються і зберігаються на сервері.

Дані, що зберігаються в журналах сервера, не пов'язані з конкретними користувачами веб-сайту і не використовуються нами для вашої ідентифікації.

Журнали сервера є лише допоміжним матеріалом для адміністрування сайту, і їхній вміст не розкривається нікому, окрім осіб, уповноважених адмініструвати сервер.

10. Зміни в політиці конфіденційності

Політика постійно переглядається та оновлюється за необхідності. Поточна версія політики прийнята і діє з 6.03.2024.