

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Нашим приоритетом является защита вашей конфиденциальности. Поэтому мы подготовили Политику конфиденциальности, в которой представлена информация о персональных данных, которые мы обрабатываем, и о том, как мы их используем.

Политика конфиденциальности регулирует принципы обработки данных Администратором на сайте biohealer.pl.

Ниже представлена информация о принципах обработки ваших персональных данных в соответствии с действующим законодательством, таким как Общий регламент по защите данных (GDPR) и Закон о защите данных от 10 мая 2018 года.

1 Кто является администратором персональных данных?

Администратором персональных данных является компания Media Friends Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с юридическим адресом в Варшаве по адресу Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warsaw, внесенная в реестр предпринимателей, который ведет Окружной суд города Варшавы в Варшаве, XII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером KRS: 0000730783, NIP: 5291821424, уставной капитал: 10 000,00 ЗЛОТЫХ.

Как связаться с Администратором

Если у вас возникли вопросы или комментарии относительно обработки ваших данных, вы можете связаться с Администратором по электронной почте info@biohealer.pl или по почте по адресу Media Friends Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с юридическим адресом в Варшаве по адресу Aleje Jerozolimskie 155/U3, 02-326 Warsaw.

Просьбы об исправлении или удалении персональных данных следует направлять по адресу: info@biohealer.pl.

3 Какие данные мы собираем и с какой целью?

Объем и цель сбора данных зависят от того, какими услугами вы пользуетесь на сайтах Администратора:

3.1. совершение покупок на сайте.

Когда вы оформляете заказ на продукты, предлагаемые администратором на нашем сайте, мы собираем такие данные, как ваше имя, фамилия, адрес электронной почты, домашний адрес, номер телефона и адрес кошелька. Если вам требуется счет-фактура, мы дополнительно запрашиваем ваш номер НДС и данные для выставления счета, такие как название и адрес вашей компании.

Предоставление данных, отмеченных как обязательные, необходимо для завершения заказа.

Непредоставление этих данных приведет к тому, что заказ не будет принят. Предоставление других данных является добровольным.

Персональные данные обрабатываются

- с целью выполнения заказа или заказанной услуги (включая рассмотрение любых жалоб) - правовым основанием для обработки является необходимость обработки для выполнения договора;
- для выполнения возложенных на контроллера обязательств, вытекающих, в частности, из налоговых и бухгалтерских норм, заключающихся, в частности, в необходимости выставления счета или счета-фактуры НДС при продаже товаров и его архивирования - правовым основанием для обработки является юридическое обязательство;
- для возможного установления, расследования или защиты от претензий - правовым основанием для обработки является законный интерес для защиты наших прав;
- для архивирования и статистических целей - правовым основанием для обработки является законный интерес проведения анализа действий Пользователей на сайте, с целью улучшения используемых функций и улучшения нашего предложения.

3.2. подписка на рассылку новостей

Если вы предоставили нам свой адрес электронной почты, чтобы получать нашу рассылку, мы предоставляем вам коммерческую информацию о наших продуктах или услугах. Предоставление этих данных является добровольным, но необходимым для получения рассылки.

Персональные данные обрабатываются:

- в случае направления вам маркетингового контента в рамках рассылки - правовым основанием для обработки является законный интерес в связи с данным вами согласием;
- в аналитических и статистических целях - правовым основанием для обработки является законный интерес проведения анализа активности пользователей на сайте с целью улучшения используемых функциональных возможностей и совершенствования нашего предложения;
- для возможного установления, расследования или защиты от претензий - правовым основанием для обработки является законный интерес, заключающийся в защите наших прав.

3.3. Контакт по электронной почте

При обращении к нам по электронной почте вы предоставляете нам свой адрес электронной почты в качестве отправителя письма. При необходимости мы можем запросить дополнительные данные, необходимые для решения вопроса, о котором вы пишете. Правовым основанием для таких действий является наш законный интерес в решении проблемы, связанной с сервисом или заказом, оформленным через него.

3.4. персональные данные лиц, являющихся членами сообществ, созданных Администратором

Если вы являетесь участником одного из сообществ, созданных Администратором, и пользуетесь услугами, предоставляемыми Администратором в соответствии с условиями соответствующего сообщества, мы обрабатываем ваши данные для того, чтобы:

- для выполнения договора (включая рассмотрение любых жалоб) - правовым основанием обработки является необходимость обработки для выполнения договора;
- в целях возможного установления, расследования или защиты от претензий - правовым основанием для обработки является законный интерес защиты наших прав.

3.5 Данные пользователей профилей в социальных сетях и лиц, комментирующих контент на сервисах

Наши профили на сервисах: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Discord, YouTube, Disqus, Google являются публичными. Когда вы посещаете наш профиль, вы предоставляете нам свои личные данные (например, имя аккаунта, комментарии, лайки, веб-идентификаторы и IP-адрес используемого вами устройства).

Если вы комментируете контент на наших сервисах, вы предоставляете нам свое имя пользователя и адрес электронной почты.

Эти данные обрабатываются для того, чтобы:

- чтобы мы могли эффективно поддерживать наш профиль или блог в связи с продвижением различных мероприятий, услуг, продуктов и общаться с пользователями. Правовым основанием для обработки персональных данных является наш законный интерес в продвижении нашей деятельности, улучшении качества наших услуг и постоянной коммуникации с пользователями профиля, фан-страницы или блога.

ПРИМЕЧАНИЕ: вышеизложенная информация не относится к обработке ваших персональных данных администраторами отдельных служб.

4 Как долго мы обрабатываем персональные данные?

Продолжительность обработки данных зависит от типа предоставляемой услуги и цели обработки. Как правило, данные обрабатываются:

- в течение всего срока действия услуги;
- до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие;
- до получения эффективного возражения;
- до получения эффективного запроса на удаление данных.

Срок обработки может быть продлен, если обработка необходима для установления, расследования или защиты от возможных претензий, а в дальнейшем - только если и в той мере, в какой это требуется по закону.

5 Какие права вы имеете в связи с обработкой ваших персональных данных?

Мы гарантируем осуществление всех прав тех, чьи данные мы обрабатываем, включая право на:

- доступ к данным, включая получение копии;
- исправление данных;
- удаление данных;
- ограничение обработки;
- переносимость данных;
- отозвать согласие в любое время (что не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва согласия);
- подавать возражения;
- подать жалобу Президенту Управления по защите персональных данных (ул. Ставки 2, 00-193 Варшава).

ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОИМИ ПРАВАМИ, ПОЖАЛУЙСТА, СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ.

6 Кому передаются персональные данные?

Персональные данные на основании соответствующих договоров предоставляются организациям, обрабатывающим данные по поручению Администратора. Такие организации обрабатывают данные только в соответствии с нашими инструкциями и с соблюдением конфиденциальности и безопасности. Мы имеем право контролировать, как обрабатываются доверенные нам данные.

Список доверенных лиц:

ActiveCampaign LLC, 1 North Dearborn Street, Suite 500, Chicago, IL 60602, USA - за использование почтовой системы, в которой обрабатываются ваши данные, если вы подписались на рассылку,

Flow Enterprise LTD, юридический адрес: 59 Kingfisher Way, NW10 8TF London, UK, регистрационный номер: 10774284 - для целей оказания маркетинговых услуг на основе инструмента Active Campaign.

Fakturownia Sp. z o.o. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warsaw, NIP: 5213704420 - для целей использования системы выставления счетов, в которой обрабатываются ваши данные, если мы выставляем для вас счет-фактуру,

Mazuko Finance z o.o., 29/U2 Mehoffera St., 01-131 Warsaw, NIP: 5242895204 - для использования

бухгалтерских услуг, в которых обрабатываются ваши данные, когда мы выставляем вам счет, Help Scout PBC, 100 City Hall Plaza, 5th Floor, Boston, MA 02108 - для обработки технических запросов пользователей,

Hello Bar LLC 750 B Street, Suite 1400 San Diego, CA 92101 - для отображения сообщений в окне вашего браузера на наших сайтах.

JDM.pl sp. z o.o. с юридическим адресом в Муроване Гослине, адрес: ul. Smolna 2 lok 12, 62-095 Murowana Goślina, NIP: 7773309401 - с целью хранения персональных данных на сервере,

Данные также могут быть переданы нашим Партнерам, с которыми мы сотрудничаем в рамках предоставления услуг, включая услуги доступа к курсам, а также организациям, предоставляющим платёжные и иные услуги, необходимые для обеспечения надлежащего функционирования сервисов. В других случаях персональные данные могут быть раскрыты организациям, уполномоченным только законом.

7 Передача данных за пределы ЕЭЗ

Администратор осуществляет передачу персональных данных за пределы ЕЭЗ в рамках использования субподрядчиков, таких как ActiveCampaign LLC, Etison LLC dba, Help Scout PBC, Stripe, LLC, Hello Bar LLC, Zapier, Inc, Flow Enterprise LTD, Leadpages (US), Inc. Мы прилагаем все усилия для обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных после тщательного рассмотрения безопасности данных, предлагаемых субподрядчиками, и передача данных осуществляется на основе стандартных договорных положений, утвержденных Европейской комиссией.

8 Социальные сети

В Услугах используются плагины и другие инструменты социальных сетей, предоставляемые такими социальными сетями, как Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Discord, YouTube, Disqus, Google. В связи с использованием сайтов, содержащих такой плагин, ваш браузер устанавливает прямое соединение с серверами администраторов социальных сетей (поставщиков услуг). Содержание плагина передается соответствующим поставщиком услуг непосредственно в ваш браузер и интегрируется в веб-сайт. Благодаря этой интеграции поставщики услуг получают информацию о том, что ваш браузер просмотрел соответствующий веб-сайт, даже если у вас нет профиля в соответствующем поставщике услуг или вы не вошли в него в данный момент. Эта информация (включая ваш IP-адрес) отправляется вашим браузером непосредственно на сервер провайдера (некоторые серверы расположены в США) и сохраняется там.

Если вы вошли в одну из социальных сетей, провайдер сможет напрямую связать ваше посещение сайта с вашим профилем на соответствующей социальной сети. Если вы используете какой-либо плагин, например, кнопку «Мне нравится», соответствующая информация также будет отправлена непосредственно на сервер соответствующего поставщика услуг и сохранена там. Кроме того, эта информация будет опубликована в соответствующей социальной сети и появится у лиц, добавленных в качестве ваших контактов.

Цель и объем сбора данных, их дальнейшая обработка и использование поставщиками услуг, а также возможность связаться с вами и ваши права в этом отношении и возможность сделать настройки для обеспечения вашей конфиденциальности описаны в политике конфиденциальности соответствующих поставщиков услуг.

Twitter - <https://help.twitter.com/pl/rules-and-policies/twitter-rules>

YouTube, Google - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Facebook - https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Instagram - https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Discord - <https://discord.com/privacy>

LinkedIn - <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Disqus - <https://help.disqus.com/en/articles/1717103-disqus-privacy-policy>

Если вы не хотите, чтобы социальные сети относили данные, полученные во время посещения нашего

сайта, непосредственно к вашему профилю в соответствующей социальной сети, необходимо выйти из социальной сети перед посещением сайта. Также можно полностью предотвратить загрузку плагинов на сайте, используя соответствующие расширения для вашего браузера, например, блокирующие скрипты.

9 Политика использования файлов cookie

Файлы cookie и другие технологии отслеживания.

Наш сайт, как и почти все другие сайты, использует файлы cookie, чтобы обеспечить вам наилучшее удобство пользования.

Cookies - это небольшая текстовая информация, хранящаяся на вашем терминальном устройстве (например, компьютере, планшете, смартфоне), которая может быть считана нашей ИКТ-системой. Более подробную информацию можно найти ниже.

Согласие на использование файлов cookie

При первом посещении наших сервисов вам будет показана информация об использовании файлов cookie, а также вопрос о вашем согласии на их использование. Благодаря специальному инструменту у вас есть возможность управлять файлами cookie с веб-сайта. Кроме того, вы всегда можете изменить настройки файлов cookie в своем браузере или удалить их совсем. Однако обратите внимание, что отключение cookies может привести к затруднениям в использовании этого сайта, как и многих других сайтов, использующих cookies.

Файлы cookie третьих сторон

Наш сайт, как и большинство современных сайтов, использует функции, предоставляемые третьими сторонами, что предполагает использование файлов cookie третьих сторон. Использование этих типов файлов cookie описано ниже.

Анализ и статистика

Мы используем файлы cookie для отслеживания статистики сайта, такой как количество посетителей, тип операционной системы и браузера, используемого для просмотра сайта, время, проведенное на сайте, посещенные подстраницы и т. д. Для этих целей мы используем Google Analytics, который предполагает использование файлов cookie от Google LLC. В механизме управления настройками файлов cookie у вас есть возможность решить, согласны ли вы на использование нами аналитических файлов cookie в вашем случае.

Маркетинг

Мы используем маркетинговые инструменты, такие как Facebook Pixel, чтобы направлять вам целевую рекламу. Это подразумевает использование файлов cookie от Meta (ранее Facebook). В настройках файлов cookie вы можете решить, согласны ли вы на использование нами маркетинговых файлов cookie в вашем случае.

Социальные инструменты

Мы предоставляем вам возможность использовать социальные функции, такие как обмен контентом в социальных сетях и подписка на социальный профиль. Использование этих функций предполагает использование файлов cookie администраторов социальных сетей, таких как Facebook и LinkedIn.

Мы вставляем на сайт видеозаписи с YouTube. При воспроизведении таких записей используются файлы cookie YouTube компании Google LLC.

Журналы сервера

Использование веб-сайта предполагает отправку запросов на сервер, на котором хранится веб-сайт.

Каждый запрос к серверу фиксируется в журналах сервера.

Журналы включают, помимо прочего, ваш IP-адрес, дату и время работы сервера, информацию о вашем веб-браузере и используемой вами операционной системе. Журналы сохраняются и хранятся на сервере. Данные, хранящиеся в журналах сервера, не связаны с конкретными пользователями сайта и не используются нами для вашей идентификации.

Журналы сервера являются лишь вспомогательным материалом для администрирования веб-сайта, и их содержимое не раскрывается никому, кроме лиц, уполномоченных администрировать сервер.

10 Изменения в политике конфиденциальности

Политика пересматривается на постоянной основе и обновляется по мере необходимости. Текущая версия политики была принята и действует с 27.01.2025.